Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора Дальневосточного Института управления-филиала РАНХ и ГС
Медведев А.И.

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Социальное страхование и пенсионное обеспечение
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки\специальности)

Очная/заочная
(формы обучения)

Год набора – 2023

Хабаровск, 2023 г.

Автор-составитель:

доктор социологических наук, профессор кафедры социально-гуманитарных наук Кривоносова Л.А.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук
кандидат социологических наук, доцент Е.В.Толкачева

Методические материалы к ОП ВО 39.03.02 Социальная работа одобрены на заседании кафедры социально-гуманитарных наук Протокол от ***22.05.2023, №8***

СОДЕРЖАНИЕ

1. Матрица освоения компетенций, включая Паспорта компетенций……. 4
2. Методические материалы для написания выпускных квалификационных работ…38
3. Методические материалы для написания курсовых работ……..... 45
4. Методические материалы для написания курсовых проектов…… 53

МАТРИЦА ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ОП ВО 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Код дисциплины (модуля)	Структура ОП ВО		Осваиваемые компетенции																									
		УКОС-1	УКОС-2	УКОС-3	УКОС-4	УКОС-5	УКОС-6	УКОС-7	УКОС-8	УКОС-9	УКОС-10	УКОС-11	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПКОС-5	ОПКОС-6	ОПКОС-7	ОПКОС-8	ПКо-1	ПКо-2	ПКо-3	ПКо-4	ПКд-5	ПКд-6	ПКд-7	ПКд-8
	Блок 1.		**Дисциплины (модули). Обязательная часть**																									
Б1.Б.01	Философия	2																										
Б1.Б.02	История					1																						
Б1.Б.03	Культурология					1																						
Б1.Б.04	Иностранный язык				1,2,3,4																							
Б1.Б.05	Социология		3											3														
Б1.Б.06	Безопасность жизнедеятельности								2																			
Б1.Б.07	Основы формирования профессиональной команды			2																								
Б1.Б.08	Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности												1		1													
Б1.Б.09	Деловые коммуникации			2	2																							
Б1.Б.10	Физическая культура и спорт							12																				
Б1.Б.11	Русский язык и				1																							

	культура речи																											
Б1.Б.12	Политология	5																										
Б1.Б.13	Теория и история социальной работы					1, 2								1, 2														
Б1.Б.14	Организация социальной защиты населения и социального партнерства в Российской Федерации																			3,4								
Б1.Б.15	Управление в социальной работе																			4,5					4,5			
Б1.Б.16	Экономические основы социальной работы									6																		
Б1.Б.17	Логика	3																										
Б1.Б.18	Организация научно-исследовательской деятельности в области социальной работы																						2					
Б1.Б.19	Правоведение										1																	
Б1.Б.20	Этические основы социальной					3																					3	

	работы																											
Б1.Б.21	Математика												1															
Б1.Б.22	Основы социальной медицины								3																			
Б1.Б.23	Социальная политика					4								4														
Б1.Б.24	Правовое обеспечение социальной работы										3															3		
Б1.Б.25	Основы проектной деятельности		4																4									
Б1.Б.26	Введение в профессию			1			1																					
Б1.Б.27	Религиоведение					2																						
Б1.Б.28	Основы самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности						3																					
Б1.Б.29	Основы российской государственности					3																						

Б1.Б.30.	Основы национальной безопасности											6																
	Часть, формируемая участницами образовательных отношений																											
Б1.В.01	Психология социальной работы			3																								
Б1.В.02	Социальная статистика														3								3					
Б1.В.03	**Модуль 1. Социально-технологический**																											
Б1.В.03.01	Методы исследований в социальной работе														4								4					
Б1.В.03.02	Технология социальной работы																	5				5						
Б1.В.03.03	Пенсионное обеспечение																									6		6
Б1.В.03.04	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг															7		7										
Б1.В.03.05	Социальное страхование																									8		8

Б1.В.04	Конфликтология в социальной работе	6																			6							
Б1.В.05	Опека и попечительство																				7			7				
Б1.В.06	**Модуль 2.** Организационно-управленческий																											
Б1.В.06.01	Социальный менеджмент																							5				
Б1.В.06.02	Управление человеческими ресурсами																							6				
Б1.В.06.03	Социальная работа с различными группами населения															7	7											
Б1.В.06.04	Организация работы органов пенсионного обеспечения и социального страхования																									7		7
Б1.В.06.05	Социальное обслуживание населения															8					8							
Б1.В.07	Качество жизни населения														4													
Б1.В.08	Прогнозирование и моделирование в социальной		5															5										

	работе																										
Б1.В.09	Административное право										6													6			
Б1.В.10	Социальная демография и этнография													6													
Б1.В.11	Социальная геронтология																			6							
Б1.В.12	Социальное предпринимательство																							8		8	
Б1.В.13	Фандрайзинг в социальной работе									8																	
Б1.В.14	Социальная инноватика																	8					8				
Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01																											
Б1.В.ДВ.01.01	Цифровое общество и управление цифровой репутацией												1						1								
Б1.В.ДВ.01.02	Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты												1						1								
Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02																											
Б1.В.ДВ.0	Цифровизация в												5		5												

2.01	социальной работе																											
Б1.В.ДВ.02.02	Цифровой менеджмент												5							5								
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03																											
Б1.В.ДВ.03.01	Трудовое право										5																	
Б1.В.ДВ.03.02	Семейное право										5																	
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04																											
Б1.В.ДВ.04.01	Семьеведение																	5			5							
Б1.В.ДВ.04.02	Социальная работа с неблагополучными семьями																	5			5							
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05																											
Б1.В.ДВ.05.01	Организация и оплата труда									6																		
Б1.В.ДВ.05.02	Управление доходами населения									6																		
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.6																											
Б1.В.ДВ.06.01	Социальная педагогика																				7					7		
Б1.В.ДВ.06.02	Теория и методика инклюзивного образования																				7					7		

	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.7																												
Б1.В.ДВ.07.01	Занятость населения и ее регулирование																								7		7		
Б1.В.ДВ.07.02	Социальная работа в службах занятости																								7		7		
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8																												
Б1.В.ДВ.08.01	Социальная работа общественных организаций																								7		7		
Б1.В.ДВ.08.02	Социальная работа религиозных организаций																								7		7		
	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.9																												
Б1.В.ДВ.09.01	Социальный маркетинг																						8				8		
Б1.В.ДВ.09.02	PR в социальной работе																						8				8		
	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спортуБ1.В.ДВ.10																												
Б1.В.ДВ.10.01	Прикладная физическая культура и спорт: гимнастика							3456																					
Б1.В.ДВ.10.02	Прикладная физическая культура и спорт:							3456																					

	спортивные игры																											
	Блок 2.Практики																											
Б2.Б.01(У)	Ознакомительная практика			2			2						2		2													
Б2.Б.02(У)	Научно-исследовательская работа		6											6							6		6	6				
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений																											
Б2.В.01(П)	Технологическая практика																4			4	4							4
Б2.В.02(Пд)	Преддипломная практика																			8	8	8	8	8	8	8	8	
	Блок 3.Государственная итоговая аттестация																											
Б3.01	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		8	8	8	8	8	8	8	8							8	
Б3.02	Подготовка к защите и защита ВКР															8	8				8	8	8	8	8	8	8	8
	ФТД. Факультативы																											
ФТД.01	Основы финансовой грамотности									2																		
ФТД.02	Гендерология и феминология																			6								
ФТД.03	Технологии						7																	7				

	управления карьерой																											
	Факультативные дисциплины по выбору																											
ФТД.В.ДВ.01.01	Адаптивные информационные и коммуникационные технологии											3																
ФТД.В.ДВ.01.02	Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний										3																	

ПАСПОРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

и ключевых индикаторов их освоения по образовательной программе 30.03.02 Социальная работа

УК ОС-1. Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

1. Ключевой индикатор компетенции

Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий.Систематизирует информацию в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции
УК ОС-1.1 Способность критически анализировать информацию, систематизировать полученные данные, в формате социально-политических процессов	Критически анализирует информацию, систематизирует полученные данные, в формате социально- политических процессов
УК ОС-1.2 Способность применять критический анализ философской и исторической информации и системный подход для обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Способен применять критический анализ и системный подход для решения задач обоснования собственной мировоззренческой позиции, используя историческую и философскую информацию
УК ОС-1.3 Способность рассматривать систему как механизм функционирования общества, видеть систему как совокупность подсистем .Критически оценивать формы взаимодействия подсистем, их взаимозависимость и взаимообусловленность.	Описывает объект как элемент системы. Описывает подсистемы различных уровней, в которые включен объект и эмерджентные свойства систем
УК ОС-1.4 Способность, используя методологическую основу теории социальной работы, представлять описание структуры отдельных социальных объектов и системы в целом, с выделением приоритетных подструктур на момент	Применяет системный подход в обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции в процессе системного и структурного описания объектов и процессов социальной работы на основе современных теоретических школ и направлений, используя методы критического анализа.

исследования и анализа.	

УК ОС – 2 Способен разрабатывать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

1.Ключевой индикатор компетенции

Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-2.1 Способность к аналитико–исследовательскому обоснованию проектной проблемы с использованием теоретических основ социальных теорий , выстраиваемых во временной ретроспективе.	Определяет проектную проблему и свое участия в ее решении, с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов, сформированных классическими социальными теориями и методами сбора социальной информации
УК ОС-2.2 Способность разрабатывать теоретико–аналитическую, проектную и ресурсную части проекта, обосновывать актуальность создаваемого проектного образца , определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения.	Разрабатывает теоретико–аналитическую, проектную и ресурсную части проекта, обосновывать актуальность создаваемого проектного образца , определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения, а также исходя из действующих правовых норм

УК ОС-3. Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

1.Ключевой индикатор компетенции

Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**

УК ОС-3.1. Способность выстраивать отношения в коллективе в соответствии со статусно – ролевыми позициями на основе этических знаний	Способен позиционировать свои статусно-ролевые позиции, давать этическую оценку взаимоотношениям в коллективе
УК ОС-3.2 Организация работы рабочего коллектива, распределение ролевых позиций в соответствие с видом, целями и задачами оказываемых социальных услуг	Демонстрирует возможности образования и работы команды в соответствие с целями и задачами конкретного вида оказываемых социальных услуг
УК ОС-3.3. Способность использовать деловые коммуникации в соответствии с требованиям ролевой позиции в командной работе в различных отраслях профессиональной деятельности,	Демонстрирует различные сценарии деловых коммуникаций в командной работе в составе рабочего коллектива, оказывающего социальные услуги Определяет специфику деловых коммуникаций в соответствие со спецификой внешней и внутренней среды управления Демонстрирует специфику деловых коммуникаций в соответствие с иерархией управленческой деятельности

УК ОС-4. Способен осуществлять коммуникацию, в том числе и деловую в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

1.Ключевой индикатор компетенции

Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-4.1 Способность использовать нормы и правила культуры речи, владение клишированной речью, логичностью и аргументированностью её изложения на русском и иностранном языке	Знает нормы устного и посменного литературного языка,критерии культуры речи, владеет языковыми и речевыми навыкам, имеет навыки составления устных монологических высказываний. Систематизирует и структурирует материал, логично излагает и аргументирует умение формировать собственную точку зрения на государственном (русском) и иностранных языках.

УК ОС-4.2 Готовность работы с профессиональными текстами, различными видами деловой коммуникации и справочной литературой на иностранном языке	Знает языковые особенности оформления документов, имеет навыки оформления делового письма различного типа. Владеет методами работы с профессиональными текстами на иностранном языке
УК ОС-4.3 Способность использовать терминологию деловой коммуникации по проблемам профессиональной деятельности на иностранном языке с учетом зарубежного опыта	Представляет грамматические явления, характерные для профессиональной речи в достаточном объёме активного словарного запаса. Следует поставленной цели, внутренней логики деловой коммуникации, обосновывает выводы, следуя нормам делового этикета, опираясь на зарубежный опыт.
УК ОС-4.4 Способность осуществлять все виды деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке	Владеет навыками аналитического чтения иноязычной литературы по специальности, переводит профессиональные тексты со словарём, оформляет различные виды документации, работает со справочной литературой для решения профессиональных задач, соблюдает требования к языку делового документа
УК ОС-4.5 Способность осуществлять деловую коммуникацию на организационно – методическом уровне	Определяет структуру, уровни и функции делового общения. Демонстрирует технологии делового взаимодействия

УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально- историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

1.Ключевой индикатор компетенции

Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-5.1 Способность проявлять толерантность посредством организации коммуникативного взаимодействия, с учетом межкультурного многообразия, этнических и психофизических особенностей	Обладает достаточным объемом знаний и навыков в обосновании необходимости проявления толерантности посредством организации коммуникативного взаимодействия, с учетом межкультурного многообразия и этических и психофизических особенностей
УК ОС-5.2 Способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность с учетом, базовых знания теоретических подходов в области социальной работы, в том числе в ситуациях конфессиональных различий	Различает и анализирует ситуации в которых необходимо проявлять толерантность с учетом, базовых теоретических подходов в области социальной работы, в том числе в ситуациях ⋁ связанных с особенностями
УК ОС-5.3 Способность обосновывать ценность толерантности, недопустимость дискриминации в условиях межкультурного разнообразия общества на основе принципов социальной политики государства	Способен обосновать ценность толерантности, недопустимость дискриминации в условиях межкультурного разнообразия общества, опираясь на принципы и основные положения социальной политики государства
УК ОС-5.4 Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации с использованием различных подходов в области теории и истории социальной работы	Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках подходов в области теории и истории социальной работы

УК ОС– 5.5. Способность различать психологическую и управленческую специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями в исторических, культурных и региональных сообществах	Формулирует основные положения в рамках психологических концепций по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Иллюстрирует суждения по вопросам психологического регулирования различных видов дискриминации примерами из международной и региональной практики противодействия дискриминации
УК ОС–5.6. Способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность с учетом психологических особенностей	Различает потенциально уязвимые по отношению к дискриминации социальные группы, требующие проявления толерантности. Определяет особенности проявления толерантности в специфических социальных группах, сообществах организациях, используя дефектологические знания.

УК ОС-6. Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.Ключевой индикатор компетенции

Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации под поставленную задачу.

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
1 этап УК ОС-6.1 Способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании учебной деятельности.	Самостоятельно анализирует и классифицирует затруднения, препятствующие росту эффективности учебной деятельности. Определяет тактику преодоления трудностей, обосновывает возможности саморазвития на основе принципов образования в рамках профессиональной деятельности
2 этап УК ОС -6.2 Способность осознанно выстраивать свою образовательную траекторию и расставлять приоритеты при планировании практической деятельности	Способен выстраивать на траекторию саморазвитияи расставлять приоритеты при планировании практической деятельности

3 этап УК ОС -6.3 Способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом личностныхвозможностей.	Определяет и применяет специальные методы для стремления самомотивации в достижении личностного профессионального роста
5 этап УК ОС-6.4 Способность представлять модель саморазвития на основе специфических требований к персоналу, конкретных представлений организаций и учреждений, а также профессиональных стандартов и технологий	Представляет различного рода элементы моделей отражающие траектории саморазвития, сообразования и образования на основе образовательных и профессиональных стандартов

УК ОС-7. Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

1.Ключевой индикатор компетенции

На основе самодиагностики физического состояния, отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья.

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-7.1. Способен вовлекаться в организованные физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия.	Разрабатывает и реализует программу физического саморазвития.
УК ОС-7.2. Способен вовлекаться в самостоятельные физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия, поддерживать и развивать уровень своей физической подготовленности на основе самостоятельного выбора вида физкультурно-спортивной деятельности, исходя из личных и профессиональных целей.	Выполняет нормативы по физической культуре, развивает уровень своей физической подготовленности на основе самостоятельного выбора вида физкультурно-спортивной деятельности, исходя из личных и профессиональных целей.

УК ОС-7.3. Способен разработать и реализовать программу физического саморазвития используя физкультурную базу института.	Разрабатывает и реализует программу физического саморазвития. Посещает занятия по физической культуре в рамках программы саморазвития
УК ОС-7.4 Способность использовать теоретические навыки физкультурно – оздоровительной деятельности в различных формах жизнедеятельности, в том числе и в профессиональной	Демонстрирует варианты реализации личностного подхода к сохранению здоровья через физическое развитие
УК ОС-7.5 Способность использовать теоретическую подготовку по физической культуре для формирования личностного самосовершенствования	Представляет систематизированные знания по теоретической части учебной дисциплины, связанной с физической культурой формирования личностных программ саморазвития
УК ОС-7.6 Способность использовать теоретические и практические умения и навыки, обеспечивать сохранение и укрепление собственного здоровья, развития и совершенствования психологических способностей и физических качеств профессиональной деятельности	Использует теоретические и практические навыки, показывая возможные варианты саморазвития в контексте психофизических качеств профессионального развития

УК ОС-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

1.Ключевой индикатор компетенции

Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**

УК ОС-8.1. Способность распознавать угрозы и опасности, как для своей жизнедеятельности, так и для жизнедеятельности социального окружения, используя знания и навыки социальной медицины	Самостоятельно проводит оценку безопасности исходя из выявленных факторов, влияющих на эффективность мер безопасности, разделяет их на значимые и малозначимые, расставляет приоритеты в последовательности и срочности применения мер безопасности; показывает знание необходимых нормативных правовых документов, основы медицинских знаний
УК ОС-8.2 Способность принимать организационно-уравленческие решения, направленные на поиск и реализацию адекватных форм собственного поведения и поведения социального окружения в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах	Определяет основные алгоритмы поведения в чрезвычайных ситуациях, и военных конфликтах направленные на предотвращение негативных последствий и оказания необходимой помощи

УК ОС-9. Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности

1.Ключевой индикатор компетенции

Приводит экономические обоснования принимаемых решений в различных сферах деятельности

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-9.1 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Умеет использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов,применять методы личного финансового планирования. Владеет навыками анализа финансовой и экономической информации, необходимой для принятия обоснованных решений, оценки процентных, кредитных, курсовых, рыночных, операционных, общеэкономических рисков, неблагоприятных экономических событий; решения типичных задач, связанных с финансовым планированием экономической составляющей
УК ОС-9.2 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия экономически обоснованных решений в профессиональной деятельности

УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

1.Ключевой индикатор компетенции

Юридически грамотно квалифицирует действие/бездействие как коррупционное и определяет меры, направленные на противодействие коррупционному поведению

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
УК ОС-10.1. Способен оценить реальное состояние правопорядка, правосудия с позиций законности, общего уровня правовой культуры в обществе а также работать с нормативно-правовыми актами, определяющие меры направленные на противодействие коррупционному поведению	Дает оценку реального состояния правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе. Демонстрирует навыки поиска, выбора, анализа и систематизации законоположений; дополняющих законодательство материалов, содержащих официальное толкование законов и подзаконных нормативных актов, непосредственно относящихся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке, и регулировании, в том числе направленные на противодействие коррупционному поведению.
УК ОС-10.2 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах профессиональной деятельности, демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Находит законоположения, которые непосредственно относятся к проблемам организации социальной работы с населением демонстрирует и формирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК ОС -11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждении экстремисткой, в том числе террористической деятельности

1.Ключевой индикатор компетенции

Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремисткой деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции
УК ОС-11.1 Способность теоретически обосновать проявление экстремизма, предлагать юридически обоснованные профилактические меры, направленные на предупреждение экстремисткой, в том числе террористической деятельности	Владеет основами теоретических знаний, в контексте формирования концепций профилактики и предупреждения экстремисткой, в том числе террористической деятельности.

ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.Ключевой индикатор компетенции

Использует основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером, современные информационно - коммуникационные технологии при решении профессиональных задач

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции
ОПК -1.1 Способность использовать теоретические знания и инструментарий современных информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения и обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Владеет методами обработки, хранения, передачи и защиты информации, внедрения и использования современных информационных технологии в процесс профессиональной деятельности
ОПК-1.2 Способность реализовывать навыки применения современных информационных технологий при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в социальной работе, а также применения прикладного программного обеспечения для разработки и оформления профессиональной документации.	Использует методы, способы и средства получения, демонстрирует навыки использования компьютерных и информационных технологий для получения, обработки и распространения информации и данных.

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

1.Ключевой индикатор компетенции

Анализирует социальные процессы и явления, происходящие в обществе, дает оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе об общения профессиональной информации ,используя научные теории и концепции

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК -2.1. Способность изучать и анализировать особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы.	Способен изучать и анализировать особенности социальных процессов и явлений, а также способы анализа и обобщения профессиональной информации о них, включающие различные теории, концепции и подходы.
ОПК -2.2. Способность анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.	Способен систематизировать научные и другие типы источников по степени релевантности задачам профессиональной деятельности, выявлять и отслеживать изменения в социальной сфере.
ОПК -2.3. Способность разрабатывать программы сбора информации, применять методы ее систематизации и анализа.	Способен разрабатывать программы сбора информации, применять методы ее систематизации и анализа.
ОПК -2.4. Способность владения навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации в области социальной работы	Владеет навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.Ключевой индикатор компетенции

Составляет и оформляет результаты работы в виде аналитического отчета статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора, социальной экспертизы по итогам профессиональной деятельности

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК -3.1. Способность вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати, реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социально работы	Способен вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий; предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати, реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социально работы
ОПК -3.2. Способность выбирать необходимые методыисследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Способен применять методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
ОПК -3.3. Способность организовывать, на основе современных методов, получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы; разрабатывать стратегии и конкретные статистические базы социальной работы.	Способен организовывать, на основе современных методов, получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы; разрабатывать стратегии и конкретные статистические базы социальной работы.
ОПК -3.4. Способность применять навыки оформления научно-исследовательских работ и отчетов по результатам исследования	Способен применять навыки оформления научно-исследовательских работ и отчетов по результатам исследования

ОПК-4.Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1.Ключевой индикатор компетенции

Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК -4.1 Способность применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг	Способен применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, овладеть основными понятиями профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг.
ОПК -4.2 Способность оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системой менеджмента качества, воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам, ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки.	Способен оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системой менеджмента качества, воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки
ОПК -4.3 Способность применять навыки измерения и качественной оценки социальных услуг, владеть концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, стандартов качества и системой менеджмента качества, навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки.	Способен применять навыки измерения и качественной оценки социальных услуг, владеть концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, стандартов качества и системой менеджмента качества, навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации

ОПК ОС-5. Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению.

1.Ключевой индикатор компетенции

Способен оказывать или содействовать в оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК ОС-5.1 Способность выбирать методы и технологии социальной помощи населению, ориентироваться в нормативных и правовых вопросах предоставления услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи, качественно, реализовывать технологии социального взаимодействия различных категорий специалистов социальных учреждений и организаций.	Владеет методами и технологиями социальной помощи населению, знает и применяет нормативные и правовые документы и методические рекомендации предоставления услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи, владеет навыками использования технологий социального взаимодействия различных категорий специалистов социальных учреждений и организаций

ОПК ОС-6. Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности.

1.Ключевой индикатор компетенции

Предоставляет социальные услуги населению и определяет меры социальной поддержки с точки зрения их эффективности; проводит оценку и контроль качества оказания социальных услуг

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК ОС-6.1 Способность на основе правовых актов осуществлять обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции	Описывает правовые основания предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. Обосновывает выбор социальных услуг и мер социальной поддержки на совокупности нескольких правовых актов

ОПК ОС-6.2 Способность оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции	Демонстрирует владение основным содержанием и навыками проведения диагностики потребностей различных категорий населения в социальных услугах и мерах социальной поддержки. Владеет навыками о систематизации диагностических приемов и техник.
ОПК ОС-6.3 Способность использовать методики диагностики потребностей различных категорий населения в видах и объемах социальных услуг и социальной поддержки, составлять программы социального обслуживания и социальной поддержи, осуществлять консультирование по предоставлению данных мер социальной поддержки.	Использует современные методы количественного или качественного исследования, социальной диагностики и коррекции

ОПК ОС-7. Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.

1.Ключевой индикатор компетенции

Определяет индикаторы состояния социальной ситуации, проводит экспертизу социального проекта (программы), анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки граждан на индивидуальном, групповом или средовом уровнях

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК ОС-7.1. Способность проявлять умения разработки и реализации инновационных социальных программ, проектов, прогнозных моделей на основе современных теоретических подходов, методов и технологий.	Владение процессом определения проблем, требующих оптимизации программно-целевыми методами и методами проектирования. Осуществление планирования и алгоритмирования проектных работ, описание типологии проектного образца с учетом специфики процесса изучения общественного мнения и организации работы по реализации проекта или социальной программы.

ОПК ОС-7.2. Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях, осуществлять управление проектной деятельностью	Способность участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях, осуществлять управление проектной деятельностью

ОПК ОС-8. Способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий.

1.Ключевой индикатор компетенции

Планирует и контролирует деятельность организации социального обслуживания, в том числе с применением современных информационных технологий

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ОПК ОС-8.1 –Способность формировать системное представление об информационном характере развития современных процессов социальной работы, о возникающих проблемах и возможностях их разрешения на основе применения методов и средств информатизации и информационных технологий, использования их в планировании и контроле деятельности организаций социального обслуживания.	Понимание значения цифровизации в информационных процессах развития социальной работы. Демонстрирует способность представлять результаты исследований в формате информационных программ. использует различные группы методов и информационных технологий для сбора социальной информации в целях планирования и контроля деятельности организаций социального обслуживания
ОПК ОС-8.2 Способность участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, используя теоретические и методические знания и навыки управления в социальной работе.	Демонстрация значений основных категорий социального управления. Демонстрирует способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы социальной работы на основе методов и технологий планирования и контроля.

3 этап ОПК ОС-8.3 Способность обосновывать, разрабатывать и применять различные методы управления, сбора социальной информации, связанной спланированием и контролем деятельности организаций социального обслуживания	Обосновывает, разрабатывает и применяет различные методы управления, сбора социальной информации, связанной спланированием и контролем деятельности организаций социального обслуживания.

ПКо-1. Способен проводить оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

1.Ключевой индикатор компетенции

Определяет показатели и критерии оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКо1-.1 –Способность определять индивидуальные потребности граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий.	Способен определять индивидуальные потребности граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий
ПКо-1.2 – Способность проведения диагностики трудной жизненной ситуации граждан; выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья	Способен проводить диагностику трудной жизненной ситуации граждан; выявлять обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства, определения причин

ПКо-1.3 – Способность разрабатывать коррекционные, профилактические, реабилитационные и др. программы, мероприятия по социальному сопровождению лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг и ситуационных обстоятельств здоровья	Способен разрабатывать коррекционные, профилактические, реабилитационные и др. программы, мероприятия по социальному сопровождению лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

ПКо-2.Способен разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты

1.Ключевой индикатор компетенции

Разрабатывает и реализовывает социальные технологии, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКо-2.1 –Способность применять знания основных технологий социальной работы и условий их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения.	Способен применять знания основных технологий социальной работы и условий их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения
ПКо-2.2 – Способность осуществлять разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в социальной защите	Способен осуществлять разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

ПКо-2.3- Способность практического использования навыков выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя и установленных социальных гарантий, норм и стандартов.	Способен использовать на практике навыки выбора социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, с учетом индивидуальных особенностей получателя и установленных социальных гарантий, ном и стандартов.

ПКо-3. Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

1.Ключевой индикатор компетенции

Осуществляет работу, связанную с формулированием и разрешением проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКо-3.1Способность решать задачи сбора данных исследования с помощью современных исследовательских методов;	Использует современные методы количественного или качественного исследования;
ПКо-3.2Способность решать задачи анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта;	Использует новейшие технологии и программное обеспечение для сбора и анализа данных.

ПК-3.3.Способность использовать методики диагностики потребностей различных категорий населения в различных видах мер социальной защиты различных категорий семей и различных категорий граждан.	Проводит анализ данных (в том числе и в рамках качественных исследований).
ПКо-3.4Способность использовать в исследовательской деятельности методы решения задач широкого общественного спектра, направленных на координацию деятельности по предоставлению различных мер социальной защиты и социального обеспечения.	Формулирует выводы на основе анализа данных о необходимости координации деятельности учреждений по предоставлению различных мер социальной защиты;

ПКо-4. Способен предоставлять меры социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов, на основе методов социальной диагностики, профилактики и коррекции.

1.Ключевой индикатор компетенции

Владеет технологиями социальной диагностики, профилактики и коррекции, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКо-4.1Способность содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Способен содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения

ПКо-4.2Способность в организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки. Организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	Способен организовать помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки. Организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
ПК-4.3Способность выявлять и оценивать личностные ресурсы граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей помощи и взаимопомощи	Способен выявлять и оценивать личностные ресурсы граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей помощи и взаимопомощи
ПКо-4.4 Способность содействию и мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Способен применять навыки выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения, содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи; - навыки содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения+

ПКд-5. Способен организовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций, и/ или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание населения.

1.Ключевой индикатор компетенции

Организует межведомственное взаимодействиеи координацию деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций, и/ или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание населения на принципах координации и социального партнерства.

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКо-5.1 Способность к определению современные тенденции развития межведомственного взаимодействия.	Способен вести дискуссии, с опорой на межличностные, групповые технологии коммуникаций в процессе профессиональной деятельности, осуществлять организационно-управленческие задачи
ПКд-5.2 Способность к демонстрации коммуникативных навыков, необходимыми для обеспечения межведомственного взаимодействия, использовать инструменты межведомственного взаимодействия и координации, ы соответствии с правовыми нормами.	Способен к демонстрации коммуникативных навыков, необходимыми для обеспечения межведомственного взаимодействия, использовать инструменты межведомственного взаимодействия и координации, в соответствии с правовыми нормами.
ПКд-5.3 Способность вести дискуссии, с опорой на межличностные, групповые технологии коммуникаций в процессе профессиональной деятельности, осуществлять организационно-управленческие задачи	Способен вести дискуссии, с опорой на межличностные, групповые технологии коммуникаций в процессе профессиональной деятельности, осуществлять организационно-управленческие задачи.

ПКд-6. Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан, с учетом их индивидуальных потребностей

1.Ключевой индикатор компетенции

Организует работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан в специализированных организациях и учреждениях, с учетом их индивидуальных потребностей

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКд 6.1 – Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан в специализированных организациях и учреждениях	Способность организовать работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан в специализированных организациях и учреждениях
ПКд-6.2 – Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей.	Способность организовать работу по предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей.
ПКд 6.3 – Способен применять организационно-управленческие технологии в практике работы социальных учреждений.	Способностьприменять организационно-управленческие технологии в практике работы социальных учреждений.

ПКд-7. Способен к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.

1.Ключевой индикатор компетенции

Осуществляет деятельность, связанную формированием и развитием рынка социальных услуг, привлечением внимания к социальным проблемам, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлекает необходимые ресурсы к реализации мер по социальной защите населения

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**

ПКд 7.1 -Способность к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Способен к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.
ПКд 7.2-Способность к организации работы по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения	Способен к организации работы по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.

ПКд-8. Способен организовать работу в учреждении пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат социального характера

1.Ключевой индикатор компетенции

Осуществляет работу в учреждениях пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат социального характера

2. Компоненты освоения компетенции

Компонент освоения компетенции	**Промежуточный индикатор освоения компетенции**
ПКд- 8.1 Способность организовать работу органов пенсионного обеспечения и социального страхования, используя современные методы и технологии.	Способен к организации работы по развитию рынка социальных услуг, формированию позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.
ПКд- 8.2 Способность осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований.	Способен к организации работы по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.

ПКд- 8.3 Способность осуществлять деятельность в учреждениях социального страхования в соответствии с существующей страховой системой.	Способен осуществлять деятельность в учреждениях социального страхования в соответствии с существующей страховой системой

2.Методические материалы для написания выпускных квалификационных работ

Общие положения о порядке проведения защиты ВКР

Защита выпускной квалификационной работы (далее - ВКР) является последним по порядку испытанием государственной итоговой аттестации обучающихся и проводится в соответствии с расписанием ГИА. Защита ВКР является публичной и проводится на открытом заседании ГЭК.

Общие требования к ВКР

Требования к ВКР установлены Положением о выпускной квалификационной работе по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в РАНХиГС (далее – Положение о ВКР).

ВКР представляет выполненную обучающимися или несколькими обучающимися совместно работу, демонстрирующую уровень подготовленности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности.

Обучающийся выбирает тему ВКР путем подачи заявления на выпускающую кафедру.

Тексты ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе и проверяются на объем заимствования в соответствии с Порядком размещения текстов выпускных квалификационных работ и научных докладов об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук в электронно-библиотечной системе, проверки на их объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований в РАНХиГС.

Типовые темы выпускных квалификационных работ

1.Совершенствование политики первичной занятости молодежи (на примере….)

2. Организация психологического консультирования в системе социальной работы (на примере……)

3. Предупреждение и профилактика социального сиротства (на примере…)

4. Статусно-ролевые позиции женщин в организациях и учреждениях социальной работы (социологический анализ)

5. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях медико-социальной экспертизы (на примере…)

6. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи больным (на примере…)

7. Деятельность специальных учреждений по работе с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы (на примере…)

8. Профилактика девиантного поведения подростков (на примере)

9. Социальная работа с лицами, попавшими в экстремальную ситуации (на примере)

10. Социальная защита инвалидов (на примере)

11. Медико-социальная характеристика больных туберкулезом и мероприятия по улучшению их качества жизни на раннем постгоспитальном этапе

12. Профилактика безнадзорности и беспризорности подростков (на примере)

13. Компенсация дифицитарного развития умственно отсталых школьников (на примере)

14. Предупреждение и профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков

15. Социально-педагогическая помощь детям группы риска в сельской общеобразовательной школе (объект исследования может быть другим)

16. Система управления трудовой мотивацией персонала (на примере)

17. Пенсионное обеспечение в РФ (на примере)

18. Совершенствование социальной поддержки населения (на примере)

19. Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере)

23. Социальная защита военнослужащих

24. Медико-социальная реабилитация безнадзорных детей и под-ростков

25. Социальная поддержка пожилых людей (на примере)

26. Формирование условий полноценного развития детей сирот как фактор их социальной адаптации

27. Социальная работа с персоналом на предприятии

28. Медико-социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, имеющих отклонения в поведении

29. Совершенствование социальной поддержки населения в условиях монетизации льгот (на примере)

30. Оказание социальной помощи беспризорным и безнадзорным детям органами социальной защиты (на примере)

31. Становление и развитие системы обязательного пенсионного страхования (на примере)

32. Содержание и технология социальной работы с детьми из неблагополучных семей в условиях центра по работе с населением

33. Социальная защита неполных семей (на примере)

34. Социальная поддержка ветеранов ВОВ (на примере)

35. Оценка пенсионных прав застрахованных лиц

36. Социальная работа с женщинами, пострадавшими от насилия: методика исследования

37. Профилактика наркомании среди молодежи (на примере)

38. Основные направления коррекционной работы с глухими и слабослышащими детьми (на примере)

39. Превентивная помощь детям с девиантно-криминальным поведением как направление деятельности центра по работе с населением (на примере)

40. Формы и методы социальной работы с бездомными

41. Социальная помощь семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями (на примере)

42. Профилактика социально-дезадаптивного поведения умственно отсталых детей (на примере)

43. Социальная работа с многодетными семьями (на примере)

44. Совершенствование системы социальной работы с детьми-инвалидами (на примере)

45. Ценностные ориентации студенческой молодежи: методика исследования в социальной работе

46. Социальная работа с неблагополучными семьями в муниципальных образованиях (на примере)

47. Социальная поддержка современной молодой семьи (на примере)

48. Предупреждение деформаций личностного развития одаренных школьников

49. Обучение детей-инвалидов на дому с использованием информационно-коммуникационных технологий

50. Социальное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны в стационарных учреждениях (на примере)

50. Деятельность исполнительных органов власти по оказания социальных услуг населению (на примере)

20. Безработица молодежи как объект социального управления (на примере…)

21. Развитие социальной сферы региона как основы эффективной реализации социальной политики (на примере…)

22. Социальные службы организаций: стимулирование развития, связь с территориальными органами власти (на примере…)

23. Деятельность центра социального обслуживания (на примере…)

24. Деятельность федеральной службы занятости населения (на примере…)

25. Развитие социальных служб в России в 90-е годы (на примере…)

26. Профессионализация социальной работы: пути и методы повыше-ния профессиональной компетентности специалистов (на примере…)

27. Особенности организации, управления и администрирования (в конкретной социальной службе)

28. Деятельность исполнительных органов власти по управлению социальной сферой (на примере административно-территориального образования)

29. Становление и развитие негосударственного сектора социальных услуг в регионе.

30. Использование методов социального программирования в системе территориального управления (на примере…)

31. Содержание и методика социально-медицинской работы в (конкретных службах и учреждениях)

32. Совершенствование деятельности миграционных служб (на примере…)

33. Профилактика девиантного поведения подростков (на примере…)

34. Оценка здоровья обучающихся в образовательной организации высшего образования и методы его коррекции (на примере)

35. Предупреждение воспитательной дисфункции в приемной се-мье

36. Развитие геронтологических форм досуговой деятельности как фактор эффективной адаптации пожилых граждан

37. Предупреждение синдрома эмоционально выгорания в профессиональной деятельности работников кадровых служб

38. Ресоциализация осужденных, ожидающих выхода на свободу из исправительных учреждений

39. Коррекция этических представлений у детей с задержкой психического развития

40. Социальная реклама как средство решения общественно-значимых проблем

41. Коррекция агрессивности подростков с делинквентным поведением в воспитательной колонии

42. Организация социального сопровождения семей с детьми в условиях центров по работе с населением

43. Социально-психологическая адаптация молодых сотрудников в производственном коллективе

44. Развитие негосударственного пенсионного обеспечения сельского населения (на примере…)

Руководство и консультирование ВКР

Разработкой выпускных квалификационных работ руководит выпускающая кафедра. Заведующий кафедрой назначает научных руководителей ВКР из числа штатных преподавателей кафедры, имеющих ученую степень или ученое звание.

Для руководства выполнением ВКР могут привлекаться высококвалифицированные специалисты-практики.

В обязанности научного руководителя входит:

– помощь обучающемуся в разработке общего графика на период написания выпускной квалификационной работы;

– помощь в подборе необходимой литературы по выбранной теме;

– проведение регулярных консультаций, в ходе которых обучающий может задать вопросы, вызвавшие у него затруднения;

– осуществление общего систематического контроля над деятельностью обучающего и информирование о ходе работы коллектива кафедры;

– чтение представленного чернового варианта работы, целиком или по главам, внесение замечаний и рекомендаций, чтение исправленного в соответствии с рекомендациями текста, контроль над его оформлением и помощь в процессе оформления;

– написание подробного отзыва на готовый текст работы, допуск ее к защите, подготовка обучающегося к процедуре защиты.

Обучающий обязан:

– вести систематическую подготовительную работу с научной литературой;

– поддерживать связь с научным руководителем, регулярно информируя его о ходе работы;

– в установленные сроки отчитываться о степени готовности ВКР;

– по мере написания глав и параграфов ВКР предоставлять черновой текст научному руководителю и вносить необходимые исправления и изменения в соответствии с его замечаниями и рекомендациями;

– в установленный срок предоставить готовый текст ВКР на кафедру и рецензенту;

– в назначенный срок явиться на защиту.

Научный руководитель составляет письменный отзыв, в котором отражает следующее:

– степень достижения целей ВКР;

– наличие в ВКР элементов научной, методической и практической новизны;

– наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР;

– правильность оформления ВКР, включая оценку структуры, стиля, языка изложения, а также использования табличных и графических средств представления информации;

– обладание автором ВКР профессиональными способностями, знаниями, умениями и навыками, указанными в стандарте направления подготовки;

– недостатки ВКР;

– степень соответствия ВКР требованиям стандарта направления подготовки;

– рекомендацию ВКР к защите.

Внешнее рецензирование ВКР является обязательным и проводится с целью получения объективной оценки работы обучающегося от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки или специальности в органах государственной власти и местного самоуправления, на предприятиях, организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает:

– оценку актуальности темы исследования,

– оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,

– указание на недостатки работы, при их наличии,

– выводы и рекомендации рецензента,

– общую оценку ВКР.

Внешняя рецензия оформляется на общем бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении не на бланке организации подпись должна быть заверена печатью организации.

Внешняя рецензия должна быть предоставлена на выпускающую кафедру не позднее, чем за три дня до защиты ВКР. ВКР без внешней рецензии и отзыва научного руководителя к защите не принимается.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

На ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

Требования к объему, структуре и оформлению ВКР

Рекомендуемый объем ВКР (без учета приложений) составляет 40-60 страниц.

Структура ВКР содержит следующие основные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- обозначения и сокращения (при наличии);
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;

Описание структурных элементов ВКР:

Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с Приложением № 5 Положения о ВКР.

Содержание – перечень основных частей ВКР.

В структурном элементе «Обозначения и сокращения» приводится перечень особых (не общепринятых) сокращений слов и наименований, использованных в ВКР.

Введение включает в себя следующие основные элементы:

- актуальность и степень разработанности (изученности) темы;
- цель и задачи;
- объект и предмет ВКР;
- теоретическая или практическая значимость ВКР;
- методология и (или) методы исследования.

Основные части ВКР выполняются в соответствии с планом-графиком, утвержденным научным руководителем (Приложение В Программы ГИА).

В заключении подводятся итоги ВКР, указываются рекомендации, формулируются обобщенные выводы и предложения. Заключение не должно дублировать содержание основной части ВКР.

Библиографический список должен включать изученную и использованную при выполнении ВКР литературу (пример оформления библиографического списка приведен в приложении № 6 Положения о ВКР).

В приложения включаются разработанные и (или) использованные в процессе выполнения ВКР материалы, не внесенные в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

ВКР, предоставляемая на защиту, должна быть сброшюрована.

Требования к оформлению ВКР представлены в Приложении 7 Положения о ВКР.

Процедура защиты ВКР

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;

- оглашение официальных рецензий;
- оглашение отзыва руководителя.

На защите ВКР обучающийся получает слово для выступления с докладом. Для сообщения по содержанию ВКР отводится не более 10 минут.

При защите ВКР используются технические средства для презентации материалов ВКР.

Доклад рекомендуется готовить в письменном виде с обязательным использованием презентации.

После выступления обучающийся отвечает на вопросы членов ГЭК.

После оглашения официальных отзывов и рецензий обучающемуся предоставляется право ответа на замечания, при их наличии.

По окончании публичной защиты ГЭК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, после чего итоговые оценки объявляет обучающимся.

Шкала оценивания защиты ВКР

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы производится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. При выставлении оценки учитывается ВКР выпускника с учетом степени освоения компетенций и его портфолио, в котором отражены результаты освоения образовательной программы, представленное в электронной информационно-образовательной среде.

№ п/п	Критерии анализа и оценки работы	Кол-во баллов
1.	Соответствие темы исследования направлению подготовки	0 – 5
2.	Актуальность темы ВКР	0 – 5
3.	Соответствие содержания ВКР сформулированным теме, целям и задачам, объекту и предмету выпускной квалификационной работы	0 – 5
4.	Глубина теоретического анализа исследуемой проблемы	0 – 5
5.	Полнота и достоверность используемого понятийного аппарата	0 – 5
6.	Профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты и опыт конкретной профессиональной деятельности, логически обосновывать, аргументировать выводы, видеть эффективные пути решения поставленных задач, давать научно-обоснованные рекомендации	0 – 10
7.	Достоверность и объективность ВКР в плане использования данных научной литературы, статистических показателей, результатов отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований	0 – 10
8.	Степень самостоятельности в разработке проблемы, отсутствие элементов плагиата	0 – 10
9.	Практическая значимость полученных результатов и выводов	0 – 5
10.	Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению выпускной квалификационной работы (структура работы, объем, качество оформления и т. д.)	0 – 10
11.	Умение автора излагать основные положения и выводы ВКР, согласно требованиям, предъявляемым к выступлению студента,	0 – 10
12.	Содержание отзыва научного руководителя, рецензентов	0 – 5
13.	Умение автора давать аргументированные ответы на вопросы членов ГЭК	0 – 5
14.	Наличие и качество презентации по ВКР	0 – 5
15.	Портфолио обучающегося, содержащее следующие разделы: раздел 1 – учебные достижения, курсовые работы (проекты) с отзывами, отчетные документы по всем видам практик; раздел 2 – участие обучающегося в студенческой научно-исследовательской деятельности (студенческих научно-практических конференциях, олимпиадах, профессиональных конкурсах, публикации статей и др.), подтвержденное сертификатами, дипломами победителей или призеров; раздел 3 – участие обучающегося в общественно-значимых мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами; раздел 4 – участие обучающегося в культурно-массовых мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами; раздел 5 – участие студента в спортивных мероприятиях различного уровня, подтвержденное соответствующими документами.	0 – 5
	Итоговая оценка	**0 – 100**

Критерии оценки портфолио обучающегося

5 баллов – портфолио обучающегося содержит материалы по всем пяти разделам;
4 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по четырем разделам;
3 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по трем разделам;
2 балла – портфолио обучающегося содержит материалы по двум разделам;
1 балл – портфолио обучающегося содержит материалы по одному разделу;
0 баллов – портфолио обучающегося не представлено.

Обобщенная оценка выпускной квалификационной работы определяется с учетом портфолио, по средней арифметической сумме баллов всех членов ГЭК.

Оценка	Сумма баллов
«отлично»	91 – 100
«хорошо»	75 – 90
«удовлетворительно»	60 – 74
«неудовлетворительно»	0 – 59

Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Порядок подачи и рассмотрения апелляций определен разделом 6 Положения о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры**.**

3.Методические материалы для написания курсовых работ

Общие характеристики курсовых работ

Курсовая работа – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой студенты приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой. Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление.

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины и позволяет судить о том, насколько студент усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме. Значение курсовой работы состоит в том, что в процессе ее выполнения студент не только закрепляет, но и углубляет полученные теоретические знания.

Курсовая работа является составным элементом учебного процесса. Опыт и знания, полученные студентами на этом этапе обучения, во многом могут быть использованы для подготовки выпускной квалификационной работы. К курсовой работе как самостоятельному исследованию предъявляются следующие требования: должна быть написана самостоятельно, должна отличаться критическим подходом к изучению научных источников, должна отвечать требованиям логичного, ясного и четкого изложения материала, с привлечением достаточного эмпирического материала, при необходимости в процессе изложения темы иллюстрировать доказательную базу графиками, таблицами, схемами и т.д., должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ, должна завершаться конкретными выводами и рекомендациями по теме исследования

№	Сроки	Мероприятия по подготовке курсовой работы	Выполнение
1.	Февраль	Выбор и согласование темы, составление предварительного списка литературы, определение структуры и содержания	
2.	Март	Представить письменное описание предмета, объекта, целей, задач курсовой работы и окончательный список литературы	
3.	Апрель	Подготовка чернового варианта курсовой работы	
4.	Май-июнь	Окончательный вариант представляется руководителю на рецензирование	
5.	Июль	Защита курсовой работы	

Студенты, нарушающий без уважительной причины график работы, к защите не допускаются. Все спорные вопросы должны быть согласованы с заведующим кафедрой до срока сдачи курсовой работы на кафедру.

Целью курсовой работы первого года обучения является формирование у студента навыков:

- формулирования и анализа конкретных социальных проблем в социологических терминах;
- поиска отечественной и зарубежной литературы по конкретной теме;
- осмысления и структурирования полученной информации;
- корректного цитирования или описания мыслей и результатов других авторов, исследователей;
- умение писать ясно и логично структурировать информацию в соответствии с содержанием курсовой работы;
- умение обобщать, делать выводы, представлять свою точку зрения в формате «эссе».

Требования к содержанию курсовой работы

- четкая формулировка проблемы;
- изложение, сопоставление и оценка различных точек зрения на проблему, существующих в научной литературе;
- изложение собственного понимания проблемы;
- обязательным для курсовой работы первого курса является знакомство студента с первоисточниками. Первоисточник – это социологическая работа, положения (идеи, принципы) которой являются методологией для исследований по выбранной проблеме. Типичная ошибка студентов – опираться только на литературу, которая близка по названию к теме работы. Например, Вы пишите работу по проблемам изучения электорального поведения в современной России.

Вы должны проанализировать как минимум три источника по выбранной теме.

- Помимо первоисточников необходимо использовать не менее 3 источников (монографии, статьи, документы) по теме. *К источникам не относятся учебники, словари, энциклопедии, в списке литературы не прописывают;*

Отказ от рассмотрения части (какого-либо раздела) литературы по изучаемому вопросу должен быть специально обоснован во введении к работе.

- курсовая работа может и должна выходить за рамки простого описания прочитанной литературы. Студент должен применить методы анализа и сравнения. Применение иных методов поощряется, но не является обязательным.

Работа, не содержащая результатов научного реферирования, не позволяет оценить практическую деятельность студента в течение учебного года и поэтому не может быть оценена в качестве курсовой работы за первый курс.

Оценке в ходе защиты курсовой работы подлежат:

- анализ первоисточника;
- изложение материала в соответствии с заявленным предметом исследования;
- знание области исследования;
- глубина и степень решения поставленных задач;
- умение кратко излагать результаты и аргументировано отвечать на вопросы;
- методическое оформление курсовой работы.

Особое внимание обращается на самостоятельность студента при решении поставленных в работе задач.

Требования к устному докладу

- докладчик должен уложиться в выделенное для выступления время (не более 10 минут);
- доклад не должен быть простым пересказом работы;
- основное внимание должно быть сосредоточено на проблеме, которая была поставлена в работе;
- необходимо охарактеризовать круг источников, которые были использованы при решении поставленной проблемы;
- необходимо обосновать метод (или методы), использованные при решении поставленной в работе проблемы;
- необходимо сделать выводы. Они могут включать в себя, помимо основных содержательных предположения о перспективах дальнейшего исследования данной проблемы; анализ (оценку) проделанной работы и т.д.

Курсовая работа состоит из введения, основной части, изложенной в главах и параграфах или двух разделов, заключения, списка литературы, приложения.

Введение – важная, и видимо, самая трудная часть работы. Поскольку именно с данной части начинается курсовая работа, введение должно быть логически продумано. Оно должно точно отражать представления автора об избранной теме, целях и задачах исследования.

Во введении содержится описание логической схемы научного исследования:

1. Обоснование актуальности исследования.
2. Определение объекта и предмета исследования.
3. Постановка целей и задач исследования.
4. Описание структуры работы.

Обоснование актуальности исследования

Освещение актуальности темы демонстрирует понимание автором социальной и научной значимости темы. Данная часть работы показывает также глубину проработки проблемы.

Освещение актуальности не должно быть многословным. Нет особой необходимости начинать ее описание издалека. Достаточно в пределах одной машинописной страницы показать главное - суть проблемной ситуации, из чего и будет видна актуальность темы.

Наиболее часто встречаются лексические *построения при формулировке проблематики работ по истории социологии:*

- в современной ситуации смены парадигм тема … приобретает особую остроту;
- в условиях распространения в российской академической среде западной теоретической социологии, проблема … актуализируется;
- проблема … оказалась в центре дискуссии…
- проблема … сегодня актуальна для социологии как никогда, поскольку;
- эти обстоятельства задают необходимость историко-социологического изучения проблемы;
- невнимание к проблеме … препятствует созданию полной картины развития теоретической социологии.

Определение объекта и предмета исследования

Объект исследования – это процесс или явление, содержащие в себе проблемную ситуацию. Предмет исследования - это те стороны и свойства объекта, которые в наиболее полном виде выражают исследуемую проблему (скрывающееся в ней противоречие) и подлежат изучению. При определении объекта и предмета изысканий нужно учитывать, что на первом курсе работа является реферативной, а не научно-исследовательской. Объектом работы реферативного типа будут являться определенные социологические теории (исследования), а предметом – аспекты этой теории.

Пример: тема курсовой работы: «Исследование система родства».

Объект – основные работы по исследованию системы родства К. Леви-Строса А.Р. Радклифф-Брауна. Неправильным было бы указать объект работы *исследование систем родства в примитивных обществах*, т.к. Вы не исследуете, Вы реферируете то, что уже исследовано и описано.

Предмет - выявление структуры в системе родства в работах …, или изучение классификации системы родства в работах … и.т.д.

Основные понятия, используемые при формулировке «предмета исследования» - *система, структура, функции, классификация, причины, факторы, явление N как характеристика S, N как феномен, проблемы, и в его отношении к r, тенденции, особенности, отношения, аспекты*

Постановка целей и задач исследования

На данном этапе необходимо четко определить цель работы. Сформулировать цель оказывается порой очень сложно. Это обычно делается в форме определения (изучить… определить… установить… выяснить…сравнить).

Задачи курсовой работы конкретизируют цель и раскрывают этапы научного исследования. Формулировать задачи необходимо как можно тщательнее, поскольку описание их решения должно составлять содержание глав и параграфов курсовой работы.

Пример: тема курсовой работы: «Система родства в теориях К. Леви-Стросса и Л.Р. Радклифф-Брауна»

Цель - на материале работ К. Леви-Стросса и А.Р. Радклифф-Брауна сопоставить основные положения исследований системы родства.

Задачи:

- на основании анализа понятий "объект" и "предмет" обозначить систематически круг проблем, подлежащих исследованию;

- ознакомиться с разными представлениями о понятии «система родства», и близкими с ним понятиями «система терминов родства» и «внутрисемейные отношения»;

- показать внутреннюю взаимозависимость предметной проблематики в истории русской и советской социологии;

- найти общие черты и выявить особенности в принципах построения каждой концепции;

Используемые понятия «целей и задач исследования»:

реконструировать ситуацию (дискуссию, проблематику и т п)…;

воссоздать (интеллектуальную биографию, исторический контекст)……..;

вычленить основные этапы…;

выявить (основные направления, тенденции, особенности, черты, взаимосвязь, факторы, принципы и т.п.) …;

выделить (основные направления, тенденции, особенности, черты, принципы и т п) …;

проанализировать (понятия, принципы, методики, принципы и т п)…;

рассмотреть (особенности, зависимость, кризис и т п)…;

охарактеризовать (процесс, взаимосвязи, особенности и т п.)…;

раскрыть (обусловленность, содержание, специфику и т.п)…..;

построить (теоретическую схему, классификацию, типологию, эволюцию и т.п.)….;

обосновать (необходимость, предпосылки, процесс, условия и т. п)…..;

обнаружить (механизмы, факторы и п . п)…..;

описать (признаки, виды и т п)…;

определить (состояние, ориентации, возможности, существенные аспекты, критерии, элементы и т.п.)……..;

осуществить (типологизацию, сравнение и т.п.)…….;

обосновать (условия, предпосылки и т п)…;

изучить, исследовать в определенном аспекте (влияние, последствия, взаимосвязи, процесс формирования и т п.)…..;

продемонстрировать (возможности)…..;

уточнить (потребность в, необходимость и т п)…….

Структура основной части

В основной части сочинения содержится описание процесса исследования в соответствие с общей целью и поставленными задачами. Обычно основная часть состоит из нескольких глав (от двух до четырех). Количество глав зависит от количества аспектов анализа материла, поставленных проблем, избранного направления.

Главы делятся на параграфы в зависимости от описания теоретического и практического материала, видов и способов его классификации. Каждые глава, раздел, параграф должны иметь названия, точно отражающие их содержание. Правильно формулировать названия разделов - это большое искусство. Здесь можно отметить **несколько принципов:**

1) Деление на части должно быть логичным.

- Члены деления должны исключать друг друга, а не соотноситься между собой как часть и целое;
- Деление должно быть непрерывным (в процессе деления нужно переходить к ближайшим видам, а не перескакивать).

2) Заголовки глав и разделов должны точно отражать содержание.

3) Не рекомендуется дублировать название темы и название глав.

4) Заголовок должен быть по возможности кратким, т.е. не должен содержать лишних слов.

Возможной является постановка в начале каждого раздела конкретныхзадач. Целесообразно также каждый раздел заканчивать промежуточным выводом*(Подводя итоги первой главы, укажем, что…).* Эти выводы помогут впоследствии сформулировать заключение курсовой работы. Желательно, чтобы между разделами прослеживались логические переходы.

Абзац также выступает формой структурирования текста. Он является особым композиционным приемом. Абзац объединяет несколько предложений, имеющих общий предмет изложения. Мы делаем отступление, чтобы мысли выступали более зримо, а их изложение носило более завершенный характер. Поэтому правильная разбивка текста облегчает чтение и осмысление.

При работе с абзацем следует обращать внимание на его начало. В первом предложении следует обозначать тему повествования. Формулировать это предложение надо так, чтобы не терялась связь с предыдущим абзацам.

В каждом абзаце следует выдерживать систематичность и последовательность в изложении фактов, соблюдать внутреннюю логику подачи информации.

Итоговая оценка курсовой работы выставляется по результатам защиты с учетом оценки, содержащейся в отзыве руководителя работы.

Студентам, не подготовившим курсовую работу в установленные сроки, не явившимся по той или иной причине на защиту курсовой работы, получившим на защите оценку «неудовлетворительно», предоставляется возможность защитить курсовую работу в первой половине сентября следующего учебного года после получения разрешения деканата. Дата повторной защиты устанавливается кафедрой. Защита происходит в обычном порядке при наличии текста работы и отзыва научного руководителя.

Студент, научная работа которого по результатам участия в различных мероприятиях, было отмечено дипломом 1–3 степени, может быть освобожден от защиты курсовой работы. При этом полный письменный текст курсовой работы представляется студентом на кафедру в общие для группы сроки. Оценка курсовой работы определяется решением по результатам защиты курсовых работ.

Перечень примерных тем курсовых работ

1. Человек как комплекс ресурсов в социальной работе. Проблемы раскрытия и мобилизации ресурсов.
2. Философские основания социальной работы, их интерпретация и использование в практике социальной работы.
3. Ценности социальной работы: их роль и значение в профессиональной деятельности социального работника.
4. Взаимопомощь как общественный феномен. Возможности использования системы взаимопомощи в практике социальной работы.
5. Роль религиозных организаций в процессе оказания духовной и социальной поддержки различным категориям населения.
6. Благотворительность в России: вчера и сегодня. История, основные проблемы и перспективы развития.
7. Деятельность общественных и благотворительных организаций (на примере г.

Хабаровска и Хабаровского края).

8. Основные социальные проблемы современной России: стратегии преодоления и развития.

9. Состояние и развитие социальной работы в Хабаровском крае: приоритеты и перспективы.

10. Глобальные «вызовы» и социальные проблемы в современном мире: в контексте социальной работы.

11. Национальные проекты в России и их реализация в условиях социально-экономического реформирования общества.

12. Российское социальное законодательство в области социальной работы: проблемы становления и развития.

13. Законодательство по вопросам семьи, материнства и детства: правовые нормы, практические возможности реализации.

14. Законодательство по проблемам молодежи: современное состояние и перспективы.

15. Пенсионная система в России: проблемы и перспективы развития.

16. Виды социального обслуживания населения.

17. Социальная поддержка малообеспеченных слоев населения: гарантии, виды и реализация помощи.

18. Взаимодействие социального работника и клиента в практике социальной работы: современные подходы.

19. Особенности реализации социальной работы в сельской местности.

20. Город как единое микросоциальное пространство социальной работы.

21. Становление и развитие методов в теории и практики социальной работы.

22. Социальная работа в микросоциальной среде. Методы изучения и формирования общественного мнения, настроения, морально-психологического климата в коллективах, микрорайонах.

23. Психологические методы социальной работы: основные типы ситуаций их применения.

24. Проблемы исследования здоровья и болезни в социальной работе. Влияние социальных факторов на состояние здоровья населения.

25. Социальная работа, направленная на воспитание и пропаганду здорового образа жизни.

26. «Свободное время» как основополагающее понятие социальной работы в сфере культурно-досуговой деятельности.

27. Комплексный подход в организации социальной работы. Проблема взаимодействия социальных служб.

28. Административно-управленческие механизмы регулирования деятельности социальных служб со стороны исполнительных органов власти: анализ проблем, пути решения.

29. Деятельность социальных служб на предприятии: особенности функционирования, направления деятельности.

30. Организация территориального самоуправления как способ решения актуальных проблем социальной работы: анализ практического опыта.

31. Современные научные подходы в планирование в социальной работе: анализ, виды, принципы, методы.

32. Использование социологических методов при оценке деятельности учреждений и организаций социальной защиты и социального обслуживания.

33. Проблемы профессиональной компетенции и ответственности в социальной работе.

34. Зарубежный опыт становления и развития социальной работы как общественного института.

35. Основные зарубежные модели социальной работы и реализация их в различных странах.

36. Система подготовки специалистов социальной работы в России и за рубежом: сравнительный анализ.

Показатели и критерии оценки курсовой работы

№	Показатели	Бальная шкала			
		2	3	4	5
1.	Анализ первоисточников				
2.	Изложение материала в соответствии с заявленным предметом исследования				
3.	Знание области исследования				
4.	Масштаб выполнения поставленных задач				
5.	Наличие авторской составляющей (выводы, рассуждения о перспективах развития)				
6.	Соответствие методическим требованиям оформления				
7.	Защита курсовой работы				

Бально-рейтинговая шкала оценки курсовой работы

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично	Курсовая работа полностью соответствует избранной теме, объект исследован. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры.
4	Хорошо	Материал курсовой работы правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено.
3	Удовлетворительно	Курсовая работа правильна в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют.
2	Неудовлетворительно	В курсовой работе существенные ошибки в

		основных аспектах темы.

4.Методические материалы для написания курсовых проектов

Основные требования по написанию работы:

Структура проекта

Разработка и оформление проекта предполагает создание четырех его составляющих.

Аналитико-исследовательскаячасть.

Проектная модель.

Презентация (защита проекта).

Управление проектом.

В структуре каждого блока соответственно выделяются его составляющие:

Аналитико-исследовательская часть:

- актуальность заявленной деятельности;
- проработанность целеполагания (ясность цели, задач, соответствие целей задач приоритетным направлениям государственного муниципального развития и управления);
- реалистичность экспериментальной составляющей в проекте;
- оригинальность (новизна) проектного замысла;
- перспективность, возможность воспроизведения в других условиях.

Проектная модель:

- аналитико-исследовательское обоснование;
- полнота общей характеристики типологии проекта;
- нормативная правовая база (наличие анализа на правомерность и допустимость деятельности и авторских разработок);
- организационно-управленческое обеспечение;
- кадровый состав;
- экономическое и финансовое обеспечение;
- препятствия и риски;
- эффективность и значимость.

Презентации (защита проекта):

- аргументированность;
- логичность;
- наглядность;
- владение коммуникативными приемами;
- оригинальность.

Управление проектом:

- обоснование эффективности выбранной модели управления проекта;
- наличие структурного плана проекта;
- наличие плана реализации (развития) проекта;
- наличие системы контроля.

Соответственно проект как документ может быть выстроен по следующей структуре.

Структура проекта:

1. Аналитико-исследовательское обоснование.
2. Характеристика типологии проекта.
3. Нормативное правовое обеспечение.

4. Организационно-управленческое обеспечение.
5. Кадровый состав.
6. Экономическая и финансовая база.
7. Препятствия и риски.
8. Эффективность и значимость.
9. Управление проектом (внедрение).

Содержание структурных компонентов проекта.

Обоснование проекта должно включать следующие моменты, выстроенные, как правило, в логическо-последовательном формате. Во-первых, проектировщикам необходимо описать проектную ситуацию, которая содержит на момент проектирования проблему, влияющую не только на эффективное функционирование данного объекта, но и на всю социальную систему. Данное обстоятельство в значительной мере определяет актуальность и значимость проектируемого образца, которая может носить не только теоретический, но и практический характер. На данном этапе студенты, затрудняются в выборе темы проекта, если это процесс творческий, (в т.ч. и работа над курсовым проектом). Исключение составляет работа над проектами заказными или дипломными, где объект проектирования, задается заказчиком, либо темой выпускной квалификационной работы. Вместе с тем, автором не представляется возможным задавать алгоритм тем проектов, проще говоря, предложить заранее тематику проектов, поскольку это отразится на качестве исследовательского поиска импульса инноваций. Социальный проект всегда отражает общественно-значимые проблемы, отражающими особенности времени, пространства, социума и т.п.

Прогнозировать их практически невозможно, а иногда и вредно. Вместе с тем автором (см. Приложение 1) предлагается система объектов социальной сферы, которые традиционно требуют инновационно-проектных разработок по усовершенствованию.

В первой части аналитико-исследовательского обоснования проектировщикам необходимо: охарактеризовать объект проектирования, его характеристики на момент начала разработки проекта, которые могут быть представлены статистическими показателями, детерминирующими проблему, аналитико-фактологическими данными и другими методами, дающими возможность обосновать необходимость изменения сложившейся ситуации в рамках проектируемого объекта с целью вывода его на новый более качественный уровень. Далее авторами формулируется тема проекта, определяются его цели.

Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности. Истинное понимание субъектами цели – залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности. Целеполагание включает в себя три основных звена: а) отображение потребности (мотив); б) отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий); в) отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и не желаемых).

Обоснование цели должно начинаться с определения действия, которое следует предпринять; в каждом из установленных целей нужно выделить самый важный результат, указать сроки предполагаемого достижения цели; определить затраты на достижение цели и отдельно на материалы и оборудование; установить контрольные критерии, которые могут свидетельствовать о том, что цель достигнута, обеспечить уверенность в том, что деятельность, направленная на достижение цели, контролируется тем, кто эти цели установил.

Формулировать цель можно различными способами, в том числе и графически. «Дерево целей» – это связанный ориентировочный граф, выражающийся отношениями между различными целями, их оценками, этапами и проблемами их достижения. Построение «дерева целей» требует детального изучения социального заказа, проблемной

ситуации, объектов проектирования, внешних условий, материально-технических, финансовых, трудовых, энергетических и других ресурсов, систем и ограничений и т.п.

Важно уже на стадии определения целей предусмотреть все противоречия между ними и избежать дальнейших конфликтов, т.е. уже на этом этапе проектирования необходимо установить причины несовместимости целей, наметить пути их устранения.

Перед каждой системой выдвигаются сразу несколько целей. Одну из них важно конструировать в качестве главной, обобщающей. На достижение которой и направлено функционирование всей системы.

После определения целей, опираясь на них, важно установить главные задачи, стоящие перед социальной системой. Задача – это формулировка индивидуальной или общественной потребности, ожидающей своего удовлетворения.

Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения социальных потребностей. Чтобы задачи «работали», они должны быть выражены конкретно, при помощи определенных индикаторов: а) частные задачи не должны быть растворены в общих; б) их нельзя чрезмерно детализировать, скрывать инициативу субъекта социального проектирования.

Характеристики проекта

Характеристика проекта заполняется в виде карты проекта.

КАРТА ПРОЕКТА

<table>
<tr><td>1. Регистр. номер</td><td colspan="2">2. Тема</td><td>3. Шифр</td></tr>
<tr><td colspan="2">4. Автор (ы) _____
_____</td><td colspan="2">5. Руководитель (консультант)_____
_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">6. Учебн. заведение_____
Спец-ть_____ Тип обучения_____
Курс___ Группа_____Учебн. д-на_____</td><td colspan="2">11. Основные достижения и находки проекта
_____
_____
_</td></tr>
<tr><td colspan="2">7. Защита проекта: дата _____место_____
Комиссия (ФИО)_____
Усл. защиты_____</td><td colspan="2">12. Основные недостатки проекта
_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">8. Краткое содержание проекта_____
_____
_____
_____</td><td colspan="2">13. Оценочные характеристики
_____
_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">9. Особенности и методики_____
_____</td><td colspan="2">14. Дополнительные сведения_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">10. Управленческая и проектная</td><td colspan="2">15. Ключевые слова (по</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>специфика
_____
_____
_____
_____
_____
_____</td><td>классификатору)
- тип проектирования_____
- статус организации_____
- область деят-ти _____
- практ. значимость _____
- качество проекта_____
- вариант методики</td></tr>
<tr><td>16. Классификация проекта (перечень типов проекта по классификатору)
_____
_____</td><td rowspan="2">16 (а). Описание класса проекта
_____
_____
_____</td></tr>
<tr><td><table><tr><td>Указ. по занесению информ. В ПК</td><td>Дата заполн.

Подпись</td></tr></table></td></tr>
</table>

Образец заполнения проекта

<table>
<tr><td>1. Регистр. номер
(не проставляется)</td><td colspan="2">2.Тема
Мониторинг оценки качества жизни населения</td></tr>
<tr><td>4. Автор (ы)
Семенов А.Н., Николаенко В.А.</td><td colspan="2">5. Руководитель (консультант)
Научный руководитель: Кривоносова Л.А., д.соц.н., проф.
Консультант: Байков Н.М., д.соц.н., проф.</td></tr>
<tr><td>6. Учебн. заведение ГОУ ВПО ДВАГС
Спец-тьГосударственное и муниципальное управление
Форма обучения очная
Курс III Группа 132
Учебн. дис-на Социология управления</td><td colspan="2">11. Основные достижения и находки проекта
а) систематизированы теоретические знания по мониторингу качества жизни
б) разработана технология мониторинга</td></tr>
<tr><td>8. Краткое содержание проекта
смоделирована технология мониторинга как информационной системы и как организационно-управленческой структуры, разработан инструментарий</td><td colspan="2">12. Основные недостатки проекта
а) не проработана нормативная правовая база функционирования</td></tr>
<tr><td>9. Особенности методики
Использование совокупности социологических методов, адаптации их под задачами проекта</td><td colspan="2">13. Оценочные характеристики
Семенов А.Н. – 5
Николаенко В.А - 4</td></tr>
<tr><td>10. Управленческая и проектная специфика
Может быть реализован в органах</td><td colspan="2">14. Дополнительные сведения
Имеется внешняя рецензия, акты внедрения</td></tr>
</table>

ГиМУ, в организациях, учреждениях социальной сферы	
Дата сдачи: Подпись ***17.01.08 Семенов А.Н.*** ***Николаенко В.В.***	Ключевые слова (по классификатору) - тип проектирования***: новая организация и технология;*** - статус организации***: государственная;*** - область деятельности***: гос. служба*** - практ. значимость: ***информационное обеспечение социального управления*** - качество проекта: ***частично-высокое*** - вариант методики: ***инновационная, авторская***
Типология проекта по классификатору *1.* По уровню – ***смешанный, организационно-управленческая структура и технология*** ***2.*** По сложности **–** ***мегапроект*** ***3.*** По требованию к качеству, способу его обеспечения **–** ***комплексно-сложный*** ***4.*** По срокам реализации **-** ***среднесрочный*** ***5.*** По степени уникальности – ***инновационный*** ***6.*** По особенностям финансирования – ***бюджетный*** ***7.*** По составу участников и географии – ***региональный*** ***8.*** По характеру целевой задачи **-** ***реформаторский***	

Карта проекта предназначена для учета работы по организационному проектированию, проводимой различными группами проектантов (студентами очного и заочного отделения всех форм обучения, слушателями и участниками курсов и семинаров переподготовки и т.д.). Информация, содержащаяся в картотеке, может быть использована для проведения учебно-методической, научного исследовательской работы и при организационном консультировании.

Организационно-управленческое обеспечение

Данная часть проекта может быть представлена двумя видами в зависимости, от типологии проекта: организационно-управленческой или технологии. При организационно-управленческом типе проекта (разработка организационно-управленческой структуры) авторам необходимо представить проектный материал, выстроенный в следующей алгоритмированной последовательности:

1. Сформулировать проблему для разрешения которой необходимо создать (или создана) организацию.
2. Определить причину возникновения (миссию) организации.
3. Сформировать кредо организации, которое выражало бы ее основные ценности.
4. Сформировать целевую картину организации и основные методы их достижения.
5. Прописать кто будет следить за соблюдением декларированных целей с помощью каких механизмов.
6. Определить основные функции организации.
7. Описать основные связи организации с внешней средой: по горизонтальной и вертикальной иерархии.
8. Осуществить департаментализацию, т.е. разделение организации на широкие блоки, соответствующие важнейшим направлениям ее деятельности.
9. Определить тип департаментализации (дивизионный, линейный, матричный,

штабной).

10. Установить соотношения полномочий различных подразделений и их связи между собой (делегирование).

11. Построить органограмму организации (структуру организации).

12. Смоделировать замкнутость всех управленческих (властных, информационных, финансовых) функций в организации (вертикаль, горизонталь).

13. Проконтролировать, не утеряла ли организация свой объект (т.е. то, что она должна делать и то, чем она управляет).

14. Рассмотреть к каким стратегиям склонна прибегать организация в случае экспертных ситуаций (продолжать деятельность, увеличить затраты, уменьшить затраты, впасть в панику, отмирать, самоуничтожаться).

15. Рассмотреть проблему имиджа организации, кто и с помощью каких механизмов его поддерживает.

16. Рассмотреть, как, какому типу инноваций готова организация и кто мог бы их осуществить.

В случае, если, разрабатываемый проект представляет собой социальную технологию или методику (структурированное описание инновационной формы деятельности, то данная часть проекта придерживается следующему содержанию:

1. Общая характеристика вида деятельности, какие задачи деятельности решает.
2. Последовательное (операционально или сценарийно-содержательно) прописание деятельности.
3. Документационное, методическое, информационное обеспечение.
4. Формы обучения технологии/методики.
5. Какие изменения в технологию вправе вносить технолог-практик или фасилитатор при ее использовании в практической деятельности.

Кадровый состав

Характеристика кадрового состава определения наличием в практике следующих документов:

Таблица 10 – Расчет штатов, который может быть представлен следующей схемой.

№	Наименование штатной единицы	Кол-во сотр.	Профессионально-демографические требования к должности	Служебные обязанности
1	2	3	4	5

1. Номерное расположение штатной единицы.
2. Наименование штатной единицы.
3. Количественный состав сотрудников данной штатной единицы.
4. Профессиональные, личностные, социально-демографические и другие особенности предъявляемые к штатным.
5. Перечень основных служебных обязанностей штатных сотрудников.

Далее следует представить характеристику кадрового состава, посредством ответа на следующие вопросы:

1. Определить должностные обязанности и поручить их исполнение определенным лицам (степень конкретизации зависит от типа организации).
2. Определить соотношение формального и неформального руководства.
3. Рассмотреть проблему карьеры сотрудников, форм найма, аттестации, поощрений и наказаний, переподготовки и т.д. (кадровая концепция и программа

кадрового обеспечения организации).

В завершении проектировщикам необходимо разработать должностную инструкцию на одну из ведущих должностей проектируемой системы.

Должностные инструкции имеют следующую структуру:

1. Общие положения:

- какова категория сотрудника (руководитель, специалист или технический исполнитель);
- кем назначается и освобождается от занимаемой должности;
- кто назначается (уровень образования, опыт и квалификация);
- кому подчиняется;
- кто находится под руководством;
- кто замещает при отсутствии;
- что должен знать;
- какими документами руководствуется.

2. Целевое назначение должности.
3. Должностные обязанности.
4. Права и полномочия.
5. Показатели результативности и эффективности работы (измеримые).

Следует помнить, что должностная инструкция сотрудника подразделения разрабатывается на основе Положения о подразделении (т.е. должна быть согласована по содержанию с ним) и является основным документом, на основе которого заключается контракт (трудовой договор) руководителя предприятия с сотрудником.

Экономическое и финансовое обеспечение

Экономическому обоснованию в социальном проекте не отводится стколько внимания, как при бизнес-планировании, хотя все зависит от избранного объекта и от заказчика. Рекомендуемый здесь бюджет соответствует задачам социального проектирования и состоит из трех разделов:

1. Основные и прямые расходы. Сюда входит расчет аренды помещений, их эксплуатация, стоимость страховки, ремонта, оплата и установку телефонной и прочих услуг связи, командировочные расходы.

2. Аренда и покупка оборудования, предполагаемого при реализации проекта, в т.ч. орг.техника и т.д., их обслуживание.

3. Расходные материалы - обычно к ним относятся канцелярские принадлежности или оплата специальных запросов.

4. Прочие расходы - сюда включается все, что не вошло в другие статьи, (например, оплата конференций, печатание материалов и др.).

5. Оплата труда. В этот раздел нужно вписать всех работников с указанием должностей и размер месячной оплаты. Сюда же могут входить оплата гонораров, консультативных и контрактных услуг, затраты на дополнительные выплаты работнику, включая медицинское страхование и социальное обеспечение, а также затраты, связанные с выплатами налогов и других отчислений в государственный бюджет.

- Непрямые расходы - расходы, которые трудно связать с какой-то конкретной деятельностью, но тем не менее необходимые для нормального функционирования проектируемого объекта.

Важные критерии при составлении бюджета:

а) четкое разграничение источников финансирования;

б) соответствие основным целям и задачам проекта;

в) достаточность для реализации всех видов работ;

г) включение всех статей расходов;

д) включение всех видов работ, в том числе на добровольной безвозмездной основе;

е) учет текущего уровня инфляции.

Препятствия и риски

Целью данной части проекта является определение основных препятствий и рисков, как-то дисфункция, целедостижение, бюрократизация и т.д. Все виды рисков, как правило, классифицируются на две категории: риски и препятствия внутренние и внешние. По видам они подразделяются на риски:

- **экономические и финансовые;**
- **нормативные и правовые;**
- **кадровые;**
- **административно-управленческие;**
- **культурно-ментальные;**
- **риски общественного мнения;**
- **форс-мажорные;**
- **экологические и др.**

Каждому из выявленных рисков даются описания возможного содержания и определяются возможности их смягчения, либо устранения.

Эффективность и значимость проекта

Социальный эффект проекта содержит подробное описание предполагаемых результатов в соответствии с поставленными во введении задачами. Данный раздел проекта должен характеризоваться наличием конкретных цифр, фактов, отражающих перевод проектируемого объекта на новый, более качественный уровень, причем, как уже отмечалось, для социального проекта менее важна финансовая часть, если социальный эффект способствует реальному улучшению качества жизни территориального сообщества.

Социальный проект имеет ряд четко ограниченных частей. Поскольку проект включает в себе разделы, относящиеся к различным областям наук (социология, экономика, юриспруденция, менеджмент), то необходима предварительная экспертная оценка каждой части проекта, только тогда проект считается завершенным и может быть представлен к защите.

Далее необходимо разработать критерии анализа эффективности проекта. Существуют единые критерии оценки эффективности, они складываются из оценки отдельных частей.

- социальная значимость и актуальность, совпадающая с социальными приоритетами развития региона, где будет реализовываться проект;
- оформление социального проекта, соответствующим методическим требованиям;
- привлекательность, современность;
- короткие сроки реализации, реальность поставленных задач;
- наличие ресурсов и инфраструктуры региона для реализации проекта;
- является ли проект единственным в своем роде;
- насколько проектное намерение является объемным и комплексным;
- степень трудностей и риска при выполнении;
- требуется ли участие различных специалистов;
- необходим ли дополнительный штат, оправданность его количества;
- быстро ли может быть получен результат от внедрения;
- связан ли проект с опасностью, сомнительностью, неопределенностью,

ненадежностью.

Критерии оценки могут быть значительно расширены, причем каждый проект имеет свою специфичность, которая также должна найти свое отражение в критериях оценки эффективности.

Для вынесения решения о значимости и эффективности проекта можно использовать матрицу (см. таблицу 11).

Таблица 11 – Матрица проверки эффективности проекта

Критерии	Особое мнение	Оценка эксперта						Число очков по каждому качеству
		1	2	3	4	5	6	

Управление проектами

Менеджмент проектов. Чем больше будет проставлено положительных оценок (больше 50 %), тем выше степень эффективности проектов.

Измерение оценки социальных последствий проекта.

В зависимости от задач проекта оценки социальных последствий могут измеряться следующими параметрами.

Прежде всего, социальные результаты в большинстве случаев поддаются стоимостной оценке и включаются в состав общих результатов проекта в рамках определения его экономической эффективности. При определении коммерческой и бюджетной эффективности проекта социальные результаты проекта не учитываются.

Оценка социальных результатов проекта предполагает, что проект соответствует социальным нормам, стандартам и условиям соблюдения прав человека. Предусматриваемые проектом мероприятия по созданию работникам нормальных условий труда и отдыха, обеспечению их продуктами питания, жилой площадью и объектами социальной инфраструктуры (в пределах установленных норм) являются обязательными условиями его реализации и какой-либо самостоятельной оценке составе результатов проекта не подлежат.

Основными видами социальных результатов проекта, подлежащими отражению в расчетах эффективности, являются:

- изменение количества рабочих мест;
- улучшение жилищных и культурно-бытовых условий работников;
- изменение условий труда работников;
- изменение структуры производственного персонала;
- изменение надежности снабжения населения регионов или населенных пунктов отдельными видами товаров (топливом и энергией - для проектов в топливно-энергетическом комплексе, продовольствием - для проектов в аграрном секторе и пищевой промышленности и т.п.);
- изменение уровня здоровья работников и населения;
- экономия свободного времени населения.

В стоимостной оценке социальных результатов учитывается только их самостоятельная значимость. Затраты, необходимые для достижения социальных результатов проекта или обусловленные социальными последствиями реализации проекта, (например, изменение затрат на выплату пособий по временной

нетрудоспособности или по безработице), учитываются в расчетах эффективности в общем порядке и в стоимостной оценке социальных результатов не отражаются.

Влияние реализации проекта на изменение условий труда работников оценивается в баллах по отдельным санитарно-гигиеническим и психофизиологическим элементам условий труда. Для оценки удовлетворенности работников условиями труда могут использоваться также данные социологических опросов. В случае если реализация проекта приводит к изменению условий труда на сторонних предприятиях, (например, на предприятиях-потребителях производимой техники или продукции повышенного качества), влияние этих изменений учитывается в составе косвенного финансового эффекта по этим предприятиям.

Реализация проекта может быть сопряжена с необходимостью улучшения жилищных и культурно-бытовых условий работников, например, путем предоставления им (бесплатно или на льготных условиях) жилья, строительства некоторых (дотируемых или самоокупаемых) объектов культурно-бытового назначения и т.п. в состав затрат по проекту и учитываются в расчетах эффективности в общем порядке. Доходы от этих объектов (часть стоимости жилья, оплачиваемая в рассрочку, выручка предприятий бытового обслуживания и т.п.) учитываются в составе результатов проекта. Помимо этого, в расчетах экономической эффективности учитывается и самостоятельный социальный результат подобных мероприятий, получаемый в результате увеличения рыночной стоимости существующего в соответствующем районе жилья, обусловленное вводом в действие дополнительных объектов культурно-бытового назначения.

Изменение структуры производственного персонала определяется по регионам-участникам проекта, а по особо крупным проектам - по народному хозяйству в целом.

В этих целях используются показатели:

- изменение численности работников (в том числе - женщин), занятых тяжелым физическим трудом;
- изменение численности работников (в том числе - женщин), занятых во вредных условиях производства;
- изменение численности занятых на работах, требующих высшего или среднего специального образования;
- изменение численности работников по разрядам единой разрядной сетки;
- численность работников, подлежащих обучению, переобучению, повышению квалификации.

Реализация проектов, направленных на улучшение организации дорожного движения, повышение безопасности транспортных средств, снижение аварийности производства и т.п., ведет к снижению количества тяжелых ранений людей, приводящих к их инвалидности. Для стоимостной оценки соответствующего социального результата используется норматив в размере 60% народнохозяйственной ценности человеческой жизни.

Улучшение информационного обслуживания граждан.

При стоимостной оценке данного вида результатов рекомендуется использовать норматив оценки 1 человеко-часа экономии в размере 50% среднечасовой заработной платы по контингенту трудоспособного населения, затрагиваемого реализацией проекта.

Менеджмент проектов предполагает:

- представление и обоснование эффективности выбранной модели управления проектом;
- разработка структурного плана реализации проекта;
- разработка плана развития проекта;

- разработка системы контроля (См. гл. 3 Управление проектами)

Таким образом, мы определили композицию и структуру проекта. При необходимости проектировщикам могут быть включены дополнительные разделы, при том, что обозначенные конструируются и прописываются в обязательном порядке.

Объем и оформление осуществляется в соответствии со стандартом ДВАГС 2006 г. Выпускные квалификационные работы, курсовые проекты (работы), контрольные работы, требования к оформлению (СТП ДВАГС 04-2006).

Показатели и критерии оценки

В процессе работы, связанных с экспертизой и оценкой проекта выявились два подхода к построению системы показателей организационного проектирования и итоговой оценке проектов.

Один из этих подходов можно определить как традиционный, включающий балльную систему оценки (от 1 до 50) по критериям, которые использовались на практической фазе: аудит, проблематизация, инновационная идея, проектное воплощение. К этой группе критериев был добавлен критерий практической значимости, предусматривающий оценку проекта по таким параметрам как учебная, методологическая значимость, внедрение с доработкой, внедрение, внедрение в перспективе, отклонение. Эти параметры стали основными в Бланке оценки проекта, который заполнялся группами студентов-экспертов на защите проектных работ, ведущим преподавателем, независимыми экспертами.

Таблица 12 – Бланк оценки проекта

Название курсового проекта Ф.И.О. автора (ов)	Показатели оценки							
	Актуальность проекта, обоснованность актуальности	Разработанность проективной части	Нормативно-правовое обеспечение	Социально-экономическое обоснование	Реальность проекта, возможность внедрения, наличие схемы рекомендации	Презентация (защита проекта)	Особое мнение	Итоговая оценка

Показатели оценки проекта осуществляются по следующей шкале:

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	**Полное соответствие критерию**
4 (хорошо)	**Частичное несоответствие**
3 (удовлетворительно)	**Несоответствие требованию показателя**
2 (неудовлетворительно)	**Полное не соответствие требованию показателя**
1 (плохо)	**Отсутствуют показатели в проекте**

Более сложной является оценка проектов по Бланку экспертизы проекта.

Бланк экспертизы проекта

Наименование проекта_____

Авторы / Автор_____

№ п/п	Показатель	Оценка	Комментарий эксперта
1.	**Аналитико-исследовательское обоснование** **–** актуальность заявленной деятельности; – проработанность целеполагания (ясность цели, задач, соответствие целей задач приоритетным направлениям государственного регионального муниципального развития и управления); – реалистичность экспериментальной составляющей в проекте; – оригинальность (новизна) проектного замысла; – правомерность, допустимость деятельности; – перспективность возможность воспроизведения в других условиях.		
2.	**Проектная модель:** - полнота общей характеристики типологии проекта; - наличие аннотации или описания проектной модели; - нормативная, правовая база (наличие анализа и авторских разработок); - организационно-управленческое обеспечение; - кадровый состав; - экономическая и финансовая база; - препятствия и риски; – эффективность и значимость.		
3.	Презентация (защита проекта): **- аргументированность;** **- логичность;** **- наглядность;** **- владение коммуникативными приемами;** **- оригинальность.**		
4.	**Управление проектом:** - обоснование эффективности выбранной модели управления проектом; - наличие структурного плана проекта; - наличие плана реализации (развития) проекта; - наличие системы контроля.		
Итоговая оценка:			

Ф.И.О. эксперта _____/_____/

Объекты социального проектирования

Предлагаемые объекты социальной сферы и социального управления в современной системе общества имеют, как правило, ряд проблем, требующих оперативного решения и оптимизации.

Внимание! Перечень примерных объектов социального проектирования не является темой проектов и требует авторской интерпретации и формулировки. Студентами могут выбираться и определяться свои темы проектов (по согласованию с

ведущими преподавателями), не входящие в предложенный перечень, актуальными для современных социальных процессов общества.

1. Социальная политика и ее отрасли.
2. Занятость населения.
3. Миграционные процессы.
4. Деятельность общественных объединений.
5. Предупреждение и профилактика сиротства.
6. Экология, в т.ч. и проблемы социальной экологии.
7. Предупреждение и профилактика безнадзорности и беспризорности.
8. Профилактика и реабилитация всех видов девиантного поведения (наркомания, преступность, правонарушение, проституция, токсикомания).
9. Проблемы здорового образа жизни.
10. Социальная политика в отношении конкретной группы населения.
11. Нормативное правовое обеспечение управления социальной сферой и социальными процессами.
12. Реализация прав граждан на получение льгот в системе социальной защиты населения.
13. Подготовка, переобучение, повышение квалификации работников и управленцев социальной сферы.
14. Финансовое обеспечение социальных служб, организаций, учреждений.
15. Информационное обеспечение социального управления.
16. Связи органов власти и управления с населением.
17. Использование общественного мнения в процессе формирования реализации и оценки социальной политики.
18. Педагогические проблемы в социальном управлении.
19. Проблемы образования и воспитания всех уровней (дошкольного, школьного, средне-профессионального, средне-специального, высшего).
20. Молодежная политика.
21. Профилактика здоровья населения.
22. Жилищные проблемы: социальные аспекты.
23. Благоустройство территории.
24. Социальные проблемы ЖКХ.
25. Формирование патриотических ценностей, военно-патриотическое воспитание.
26. Социальная поддержка неблагополучных семей.
27. Социальная защита населения в условии монетизации льгот.
28. Добровольческая и общественная деятельность.
29. Организационно-управленческие структуры, занимающиеся социальными проблемами.
30. Экономические гарантии социальной защиты населения.
31. Социальное страхование.
32. Пенсионное обеспечение.
33. Социальные проблемы работы с персоналом на предприятии.
34. Деятельность исполнительных органов власти по оказанию социальных услуг населения.
35. Повышение качества жизни населения.
36. Механизмы взаимодействия государственных (муниципальных) органов власти и управления с общественными объединениями.
37. Деятельность центров социального обслуживания.
38. Развитие негосударственного сектора социальных услуг.
39. Трудовая мотивация.
40. Негосударственное пенсионное обеспечение.
41. Физкультура и спорт.

42. Туризм.
43. Гостиничное хозяйство.
44. Государственный сектор социальных услуг.
45. Домашнее хозяйство.

Перечень примерных тем курсовых проектов

1. Социально-миграционное сопровождение детей-мигрантов в Хабаровском крае
2. Модель программы социального развития предприятия в условиях Дальнего Востока
3. Социально-общественная составляющая развития туризма в Хабаровском крае
4. Модель системы обеспечения временным жильем граждан Хабаровского края в случае катастроф и наводнений
5. Формирование социально-ориентированного туризма в Хабаровском крае
6. Развитие волонтерского движения на базе Хабаровского отделения ВОО «Красный крест»
7. Развитие сети общественных организаций популярных молодежных видов спорта
8. Общественные составляющие социальной реабилитации детей – инвалидов.
9. Проектная модель управленческого формата поддержки инновационного малого бизнеса.
10. Оценка населением новых правил назначения и преобразования пенсионной системы.
11. Адаптационная политика для мигрантов в г. Хабаровске.
12. Технология работы с населением по эффективной утилизации предметов вторичной утилизации.
13. Модель развития государственно-частного партнерства.
14. Проект регионального социального учреждения по поддержке материнства.
15. Модель технологии здоровьесебержения молодежи.
16. Создание клиентских служб в Пенсионом фонде.
17. Общественная приемная в администрации города.
18. Создание электронной библиотеки в вузе.
19. Мониторинг качества жизни населения.
20. Центр реабилитации подростков, подвергшихся домашнему насилию.
21. Паспортизация муниципальных образований и т.д.
22. Проектная модель эффективного использования иностранной рабочей силы на Дальнем Востоке
23. создание агентства по ипотечному социальному кредитованию в г. Хабаровске.
24. Социальная технология организационно-межрегионального общественного развития студенческого самоуправления.
25. Создание центра общественного экологического мониторинга в г. Хабаровске.
26. Разработка курсового социального проекта по созданию многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг по оказанию мер социальной поддержки.
27. Социально-реабилитационный центр для лиц страдающих интернет-зависимостью.
28. Проект создания постоянно действующей межведомственной группы по взаимодействию в борьбе с преступностью на территории Хабаровского края.
29. Проект создания отдела реформирования и учета муниципального переселенческого фонда в департаменте муниципальной собственности администрации г. Хабаровска.
30. Проект агентства социально-экономического развития муниципального как ведущий механизм комплексного развития территории.
31. Проектная модель некоммерческих организаций по социальной защите населения.
32. Модель развития общественных объединений как форм самоорганизации молодежи.
33. Проект создания ассоциации волонтерских студенческих отрядов г. Хабаровска.
34. Разработка региональной телемедицинской информационной системы в Хабаровском крае.
35. Разработка проекта создания социальной рекламы.
36. Создание электронной базы данных жилого фонда Хабаровского края.
37. Проект создания центра маркетингового мониторинга в г. Хабаровске.

38. Проект мониторинга показателей уровня заболеваемости учащихся заведений общего среднего заболевания.
39. Проект создания электронной библиотеки в ВУЗе.
40. Проект создания клиентской службы в центрах социальной поддержки.
41. Создание МОУ до «Центра IT-технологий» для детей из неблагополучных семей.
42. Создание независимого комитета при правительстве Хабаровского края по религиозному взаимодействию.
43. Привлечение инвестиций посредством краудфандинга.
44. Технологическое обеспечение социально-психологической помощи пострадавшим от насилия
45. Проектная модель – технологии адаптации и информационного обеспечения студентов вузов
46. Социальная модель информационного центра молодежных общественных организаций в городе Хабаровске
47. Проектная модель социальной гостиной для выпускников детских домов г. Хабаровска
48. Проект реализации современных образовательных технологий в высших учебных заведениях
49. Проект – технология социальной диагностики и адаптации молодых семей в рамках Хабаровского края
50. Создание товариществ собственников жилья как составляющая реформы ЖКХ.
51. Проект создания и обеспечения комплексных зон отдыха в микрорайонах г. Хабаровска
52. Социологические обеспечение избирательных компаний
53. Информационно-консультационное обеспечение лиц, освободившихся из мест заключения
54. Создание общественной приемной в администрации поселка «Солнечный» Хабаровского края
55. Проектная модель становления и развития положительного имиджа молодых семей в Хабаровском крае
56. Инновационные модели системы социального обслуживания пожилых граждан
57. Проектная модель создания спортивной базы для малообеспеченного населения на базе бизнес-компаний
58. Проект программы трудоустройства и социальной адаптации детей – сирот
59. Технологическое и информационно-аналитическое обеспечение профилактики сиротства
60. Проект создания организационного управленческого обеспечения реабилитации наркозависимых граждан
61. Организационно-управленческое обеспечение формирования положительного имиджа Хабаровского края
62. Модель ассоциации студенческих профсоюзов в г. Хабаровске
63. Создание молодежного центра по формированию ЗОЖ среди молодежи Хабаровского края
64. Информационно-технологическое обеспечение материнства и детств в г. Хабаровске
65. Проектная модель технологии диагностики и управления конфликтами в Вооруженных силах РФ
66. PR-технология пропагандистской составляющей в программе закрепления молодежи на территории Дальнего Востока
67. Проектная модель формирования престижа семьи у детей и подростков школьного возраста
68. Проект реабилитационных учреждений для детей в структуре дополнительного образования

69. Организационно-управленческие структуры подготовки приемных родителей в г. Хабаровске
70. Интернет-мобильное приложение как инструмент популяризации ЗОЖ.
71. Модель имиджевой политики г. Хабаровска.
72. Программа социального развития инфраструктуры современного вуза.
73. Реклама как фактор формирования ценностных ориентаций у молодежи.
74. Технологии оценки и анализа рынка труда социологов в Хабаровском крае.
75. Модель морально-этического кодекса муниципального служащего.
76. Технология общественной оценки защиты прав потребителей.
77. Технология использования пропагандистской составляющей в работе по закреплению молодежи на Дальнем Востоке.
78. Проект методики оценки качества услуг здравоохранения в г. Хабаровске.
79. Социально-рекреационные детерминанты развития внутреннего и внешнего туризма.
80. Общественная составляющая создания и функционирования лаборатории социально-управленческих инноваций на территории г. Хабаровска.
81. Развитие социально-экономических форм поддержки малого предпринимательства.
82. Инновационные модели закрепления молодежи на территории Дальнего Востока.
83. Структурная модель формирования престижа государственных гражданских служащих.